Datenschutzerklärung

für die Website und den Onlineshop brita-richter.de

Stand: Oktober 2026

Inhalt

1. Verantwortliche
2. Hosting und Server-Protokolle
3. Cookies und Einwilligung
4. Bestellung und Kundenkonto
5. Zahlungsdienstleister
6. Versand
7. Kontakt und Formulare
8. Newsletter
9. Erinnerung an einen nicht abgeschlossenen Einkauf
10. Fashion Points und VIP-Kundenkarte
11. Meta-Pixel (Facebook, Instagram)
12. Weitere Funktionen
13. Ihre Rechte

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, bei uns bestellen oder uns kontaktieren, zu welchem Zweck, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange. Außerdem erfahren Sie, welche Rechte Sie haben.

1. Verantwortliche

Brita Richter (Einzelunternehmen)
Krughofstrasse 5
14532 Stahnsdorf
Telefon: 03329 6979622
E-Mail: info@brita-richter.de

Eine Datenschutzbeauftragte oder einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt, weil wir dazu gesetzlich nicht verpflichtet sind. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an uns.

2. Hosting und Server-Protokolle

Unsere Website liegt bei der IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur. Beim Aufruf jeder Seite verarbeitet der Server technisch notwendige Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browser und Betriebssystem sowie die zuvor besuchte Seite. Diese Daten brauchen wir, um die Website auszuliefern und vor Angriffen zu schützen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse ist der sichere und stabile Betrieb. Mit IONOS besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Die Protokolle werden nach kurzer Zeit automatisch gelöscht.

IONOS lässt unsere Website zusätzlich von SiteLock regelmäßig auf Schadsoftware und Sicherheitslücken prüfen. Das Prüfsiegel im Fuß unserer Seiten liegt auf unserem Server, beim Anzeigen werden keine Daten an SiteLock übertragen.

Die Verbindung zu unserer Website ist per TLS verschlüsselt. Sie erkennen das an „https://“ und dem Schloss in der Adresszeile.

3. Cookies und Einwilligung

Wir speichern Informationen auf Ihrem Gerät oder lesen sie aus (zum Beispiel Cookies), wenn das für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich ist, etwa für den Warenkorb, die Anmeldung im Kundenkonto oder um Ihre Cookie-Auswahl zu speichern. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Dienste für Marketing, insbesondere das Meta-Pixel, setzen wir nur ein, wenn Sie über unser Cookie-Banner eingewilligt haben (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Das Banner stellt das Plugin SureCookie bereit, es läuft auf unserem eigenen Server. Gespeichert werden Ihre Auswahl, eine zufällige Kennung und der Zeitpunkt, damit wir die Einwilligung nachweisen können.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern: über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Fuß jeder Seite oder über das Symbol unten links.

Art	Name	Anbieter	Zweck	Dauer
Notwendig	surecookie_session_id, surecookie_user_consent	brita-richter.de (SureCookie)	Speichert Ihre Cookie-Auswahl und weist die Einwilligung nach.	1 Jahr
Notwendig	woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart, wp_woocommerce_session_*	brita-richter.de (WooCommerce)	Warenkorb und Bestellvorgang.	Sitzung bis 2 Tage
Notwendig	wordpress_logged_in_*, wordpress_sec_*	brita-richter.de (WordPress)	Anmeldung im Kundenkonto.	Sitzung bis 14 Tage
Marketing	_fbp, _fbc	brita-richter.de (Meta-Pixel)	Erkennt Ihren Browser für Werbemessung und Zielgruppen.	90 Tage
Marketing	fr	facebook.com (Meta)	Werbung auf Facebook und Instagram.	90 Tage

Notwendige Cookies setzen wir immer, Marketing-Cookies nur nach Ihrer Einwilligung im Cookie-Banner.

4. Bestellung und Kundenkonto

Wenn Sie bestellen, verarbeiten wir die Daten, die Sie im Bestellprozess eingeben: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, auf Wunsch Telefonnummer, Lieferadresse oder Packstation sowie die Bestell- und Zahlungsdaten. Wir brauchen sie, um den Vertrag zu schließen und zu erfüllen. Ohne diese Angaben können wir Ihre Bestellung nicht ausführen.

Sie können ein Kundenkonto anlegen. Dann speichern wir Ihre Daten für spätere Bestellungen, bis Sie das Konto löschen lassen. Im Konto sehen Sie Ihre Bestellungen und Ihre Fashion Points.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nach Abschluss des Vertrags bewahren wir die Daten auf, die wir nach Handels- und Steuerrecht aufbewahren müssen, je nach Unterlage acht oder zehn Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

5. Zahlungsdienstleister

Je nach gewählter Zahlungsart geben wir die für die Zahlung nötigen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Betrag, Bestellnummer) an den jeweiligen Anbieter weiter. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- **PayPal**, auch für Kreditkarte, Google Pay, Apple Pay und „Später bezahlen“: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. PayPal kann für die Betrugsprävention eine Bonitäts- und Identitätsprüfung durchführen. Datenschutzerklärung: https://www.paypal.com/de/legalhub/privacy-full
- **SumUp** (Kreditkarte): SumUp Payments Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin 2, Irland. Datenschutzerklärung: https://www.sumup.com/de-de/datenschutz/
- **Vorkasse per Überweisung**: Ihre Zahlung läuft über Ihre und unsere Bank.

Damit die Bezahlknöpfe funktionieren, lädt die Kasse Skripte von PayPal und SumUp. Dabei erhalten diese Anbieter Ihre IP-Adresse und technische Angaben zu Ihrem Browser.

6. Versand

Zur Lieferung geben wir Ihren Namen und Ihre Lieferanschrift an die Deutsche Post DHL Group, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, weiter. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie sie angegeben haben, Ihre Telefonnummer übermitteln wir DHL nur, wenn Sie in der Kasse das Häkchen zur DHL-Sendungsinformation setzen. DHL nutzt diese Angaben ausschließlich für die Sendungsverfolgung: um Sie über den Versand und den Zustelltermin zu informieren und die Zustellung mit Ihnen abzustimmen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist freiwillig. Ohne sie geben wir nur Name, Lieferanschrift und gegebenenfalls Ihre DHL-Postnummer weiter. Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, eine kurze Nachricht an info@brita-richter.de genügt.

Liefern wir an eine DHL-Filiale und Sie haben keine Postnummer angegeben, benötigt DHL Ihre E-Mail-Adresse für die Zustellung. In diesem Fall übermitteln wir sie zur Erfüllung des Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. Kontakt und Formulare

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Formular auf der Website schreiben (zum Beispiel Widerruf, Gutschein oder VIP-Kundenkarte), verarbeiten wir Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn es um einen Vertrag geht, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir löschen die Daten, wenn die Anfrage erledigt ist und keine Aufbewahrungspflicht besteht.

Der Fragen-Assistent („Britas Chatbot“) beantwortet Fragen aus einer festen Fragen-und-Antworten-Liste auf unserem Server. Ihre Eingaben werden nicht an andere Anbieter übermittelt.

8. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, schicken wir Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink (Double-Opt-in). Erst nach der Bestätigung erhalten Sie den Newsletter. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und der Bestätigung sowie die IP-Adresse, um die Anmeldung nachweisen zu können.

Der Versand erfolgt über das Plugin „Newsletter“ auf unserem eigenen Server. Wir werten aus, ob ein Newsletter geöffnet und welche Links angeklickt wurden, um unsere Angebote besser auf Sie abzustimmen.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sich jederzeit über den Abmeldelink in jedem Newsletter abmelden. Danach löschen wir Ihre Adresse aus dem Verteiler.

9. Erinnerung an einen nicht abgeschlossenen Einkauf

Wenn Sie in der Kasse Ihre E-Mail-Adresse eingeben und die Bestellung nicht abschließen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und den Inhalt Ihres Warenkorbs, um Sie per E-Mail an den Einkauf zu erinnern. Ein Hinweis darauf erscheint direkt am E-Mail-Feld. Sie können der Speicherung dort widersprechen, und jede Erinnerungs-E-Mail enthält einen Abmeldelink. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse ist der Abschluss begonnener Einkäufe. Die Daten löschen wir spätestens nach 30 Tagen oder sobald Sie die Bestellung abschließen.

10. Fashion Points und VIP-Kundenkarte

Wenn Sie ein Kundenkonto haben, schreiben wir Ihnen für Einkäufe Fashion Points gut. Dafür speichern wir Ihre Punkte, die zugehörigen Bestellungen und den Ablauf. Für die VIP-Kundenkarte speichern wir Ihre Kartennummer und Kontaktdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

11. Meta-Pixel (Facebook, Instagram)

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir das Meta-Pixel ein. Damit können wir messen, ob Besucherinnen und Besucher über unsere Anzeigen auf Facebook und Instagram in den Shop kommen, und Anzeigen gezielt Menschen zeigen, die sich für unseren Shop interessiert haben. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Daten können an Meta Platforms Inc. in den USA übermittelt werden. Meta ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Für die Erhebung und Übermittlung der Daten sind wir und Meta gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die weitere Verarbeitung verantwortet Meta. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Datenschutzerklärung von Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/

12. Weitere Funktionen

Google-Bewertungen. Die Bewertungen auf unserer Startseite lädt unser Server bei Google und zeigt sie als Text an. Beim Anzeigen werden keine Daten von Ihnen an Google übertragen.

Push-Benachrichtigungen. Wenn Sie zustimmen, schicken wir Ihnen Hinweise auf neue Artikel direkt in den Browser. Dafür speichern wir eine technische Kennung Ihres Browsers. Die Zustellung läuft über den Push-Dienst Ihres Browser-Herstellers (zum Beispiel Google, Mozilla oder Apple). Rechtsgrundlage ist Ihre

Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Hinweise jederzeit in Ihren Browser-Einstellungen abschalten.

Verwaltung des Shops mit der WooCommerce-App. Wir bearbeiten Bestellungen auch mit der WooCommerce-App auf dem Smartphone. Die App ruft die Daten über eine verschlüsselte Verbindung direkt aus unserem Shop ab.

Besucherstatistik (Statify). Wir zählen die Aufrufe unserer Seiten mit dem Plugin Statify auf unserem eigenen Server. Gespeichert werden nur das Datum, die aufgerufene Seite und, falls Ihr Browser sie übermittelt, die Seite, von der Sie kommen. Statify setzt keine Cookies und speichert weder Ihre IP-Adresse noch eine Kennung, über die man Sie wiedererkennen könnte. Die Daten verlassen unseren Server nicht und werden nach sechs Monaten gelöscht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse ist es, zu sehen, welche Seiten gefragt sind.

Links zu sozialen Netzwerken. Die Symbole für Facebook, Instagram und YouTube sind einfache Links. Daten werden erst übertragen, wenn Sie einen Link anklicken.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und auf Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Schreiben Sie uns dazu einfach an info@brita-richter.de.

> **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:** Verarbeiten wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Der Verarbeitung zu Werbezwecken können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow.

Dieses Dokument finden Sie jederzeit aktuell auf brita-richter.de. Bei Fragen erreichen Sie uns unter 03329 6979622 oder info@brita-richter.de.